



MIXED HOCKEY CLUB TEMPO

**Bergen op Zoomse Mixed Hockey Club Tempo**

## **Privacyverklaring**



**Versie 0.99 van 25 mei 2018**

## 1. Begripsbepaling

In dit document wordt verstaan onder:

**1.1 Tempo**, de vereniging Mixed Hockey Club Tempo gevestigd te Bergen op Zoom aan de Marathonstraat 19 en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40281396;

**1.2 App**, de verzameling van officieel door het bestuur van Tempo aangewezen applicaties die ingezet zijn om de ledenadministratie en hockey gerelateerde activiteiten te verzorgen;

**1.3 Website**, de verzameling van officieel door het bestuur van Tempo ingezette communicatiemiddelen zoals de website van Tempo, [www.mhctempo.nl](http://www.mhctempo.nl) en overige sociale netwerken waarop Tempo een profiel heeft, waaronder Facebook en Twitter;

**1.4 Persoonsgegevens**, betreft ieder gegeven dat direct of indirect herleidbaar is tot een individu ongeacht het type gegeven. Voor- of achternaam, (e-mail)adres, lidnummer, teamfoto, gedrag, en hockeyvaardigheden zijn allemaal voorbeelden van persoonsgegevens;

**1.5 Verwerken**, betreft iedere handeling die betrekking heeft op een persoonsgegeven. Hierbij kan gedacht worden aan het verzamelen, bewaren, verplaatsen, wissen, doorsturen, aanpassen, tonen, maar ook aan het kwijtraken of vernietigen van persoonsgegevens.

**1.6 Lid**, zoals omschreven in de Statuten van Tempo en nader gespecificeerd in het Huishoudelijk Reglement van Tempo. Het betreft degene die zich via de Website en/of App inschrijft als lid. Een lid beschikt over geautoriseerde toegang (persoonlijk account, bestaande uit een unieke combinatie van lidnummer en wachtwoord);

**1.7 Vrijwilliger**, is degene die via de Website en/of App als zodanig bekend is gesteld en beschikt over geautoriseerde toegang.

**1.8 Bezoeker**, is degene die van de Website en/of App bezoekt, en zeer beperkte mogelijkheden heeft om content te verwerken. Een bezoeker beschikt niet over geautoriseerde toegang. Voorbeelden hiervan zijn ook Oud-leden, Aspirant leden en relaties;

**1.9 Werknemer**, is een persoon die een arbeidscontract heeft met Tempo

**1.10 Beheerder**, is de persoon die door het bestuur van Hockeyclub Tempo is geautoriseerd om persoonsgegevens te verwerken en/of IT -onderhoudswerkzaamheden uit te voeren aan Website en/of App;

**1.11 Gebruiker**, iedere willekeurige gebruiker van de Website en/of de App. Een gebruiker kan zijn: Lid, Vrijwilliger die een geautoriseerde toegang heeft met gebruikersnaam/lidnummer en wachtwoord, Werknemer of Bezoeker;

**1.12 Privacyverklaring**, is dit door de Algemene Leden Vergadering bekrachtigd document.

## 2. Algemeen

**2.1** Tempo is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van haar gebruikers. In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt. Tempo vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving AVG.

**2.2** Door de Website en/of App van Tempo te gebruiken, al dan niet door het inschrijven als Lid gaat een gebruiker en/of lid akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

**2.3** Indien een gebruiker niet met deze Privacyverklaring akkoord gaat, wordt men verzocht de Website en/of App niet te gebruiken dan wel zich niet te laten inschrijven als lid en dit te melden aan Tempo .

### **3. Verwerking van Persoonsgegevens**

**3.1** Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor duidelijk omschreven en rechtmatig doel. Tempo verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen voor het kunnen uitvoeren van haar verenigingsactiviteiten, meer in het bijzonder voor:

- a) het voeren van haar ledenadministratie en de (factuur)administratie van donateurs, relaties sponsors en leveranciers;
- b) het faciliteren van de hockeysport, waaronder de deelname aan wedstrijden, competities, trainingen, toernooien en het beheer van teams;
- c) het organiseren van evenementen van of op Tempo, zoals familie-toernooi of borrels voor oud-leden, donateurs, relaties en/of sponsors;
- d) het faciliteren van de activiteiten van diverse doelgroepen binnen Tempo, zoals bijvoorbeeld een business club, vrienden van Tempo, of de Club van 85, waaronder de organisatie van evenementen voor deze doelgroepen en het voeren van een ledenadministratie voor deze doelgroepen;
- e) het beheer en de exploitatie van de accommodatie, zoals ten behoeve van bardiensten;
- f) het beheer van de organisatie van Tempo, zoals het administreren van de diverse commissies;
- g) het informeren van leden over de activiteiten en organisatie van Tempo, onder meer via elektronische post of App;
- h) het screenen van vrijwilligers;
- i) het uitvoering geven aan de Statuten en reglementen;
- j) de afhandeling van klachten en de registratie van incidenten;
- k) de personeels- en salarisadministratie van haar werknemers;
- l) de administratie van haar vrijwilligers;
- m) het beoordelen van de aanvraag van lidmaatschap of vrijwilliger;
- n) het aanbieden en beheren van besloten websites en Apps voor haar leden en vrijwilligers en om, bijvoorbeeld door middel van cookies, informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van websites en Apps;
- o) het waarborgen van veiligheid en goede sfeer op de accommodatie van Tempo of ten behoeve van evenementen van Tempo;
- p) het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- q) het doorgeven van het lidmaatschap van leden van Tempo aan de KNHB;
- r) het registreren en doorgeven van scheidsrechter certificaten;
- s) het afhandelen van tuchtzaken (incidenten waarbij kaarten worden uitgedeeld) aan de KNHB.

**3.2** Alleen beheerders kunnen persoonsgegevens binnen Website en/of App verwerken.

**3.3** Gebruikers kunnen persoonsgegevens alleen inzien en/of gebruiken. Welke Persoonsgegevens een specifieke gebruiker kan inzien hangt af van zijn/haar functie binnen Tempo.

**3.4** Een lid kan de eigen persoonsgegevens in beperkte zin verwerken. Dit betreft het invullen van gegevens tijdens de inschrijving bij Tempo en het eventueel wijzigen van eigen persoonsgegevens (b.v. adres, telefoonnummer, e-mail) via de beveiligde toegang tot het ledenadministratiesysteem.

**3.5** Tempo verzamelt persoonsgegevens van haar gebruikers die via de Website en/of App persoonsgegevens verstrekken aan Tempo in het kader van een verzoek om (nadere) informatie, het plaatsen van een reactie en/of de inschrijving als lid. Deze verzameling vindt bijvoorbeeld plaats in de volgende gevallen:

- a) Bij een bezoek aan de Website of bij gebruik van de App slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, datum en tijd van het bezoek ('Bezoekgegevens');
- b) Voor een verzoek om (nadere) informatie, het plaatsen van een reactie en/of het aanmelden voor de digitale nieuwsbrief verwerkt Tempo de daarvoor door de Gebruiker verstrekte contactgegevens (zoals naam, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- c) Om zich in te schrijven als lid via de Website en/of App en hierbij door Tempo ondersteund te worden, dient een lid:
  1. verplicht diens volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, (geheime) telefoonnummer, e-mailadres te verstrekken en een wachtwoord op te geven;
  2. verplicht diens rekeningnummer en IBAN machtiging te verstrekken. Verder wordt de betaalhistorie per lid bijgehouden.

**3.6** De verstrekte persoonsgegevens worden door Tempo uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van haar doelstellingen, zoals genoemd in de statuten en huishoudelijk reglement, en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld.

**3.7** Tempo kan de persoonsgegevens tevens gebruiken om haar gebruikers op de hoogte te stellen van activiteiten, producten en/of diensten van Tempo die voor de desbetreffende gebruiker interessant zouden kunnen zijn. Bij het inschrijvingsformulier is hiervoor al toestemming verleend.

**3.8** Tempo kan eventueel ook commerciële uitingen van derden opnemen in de nieuwsbrief of communicatie. Hiervoor heeft Tempo separaat toestemming gevraagd. Wijzigingen hierop kunnen via contact met de secretaris doorgegeven worden op [secretaris@mhctempo.nl](mailto:secretaris@mhctempo.nl) of [info@mhctempo.nl](mailto:info@mhctempo.nl).

## **4. Beeldrecht**

**4.1** Tijdens de trainingen, wedstrijden en hockey gerelateerde activiteiten bij Tempo (en eventueel bij uitwedstrijden van Tempo) worden regelmatig foto's genomen van acties en sfeerbeelden waarop leden van Tempo, leden van andere verenigingen of bezoekers staan afgebeeld. Deze beelden kunnen op de Website App en/of de social media accounts (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat) van Tempo verschijnen. Indien hiertegen bezwaren bestaan dient dit via [secretaris@mhctempo.nl](mailto:secretaris@mhctempo.nl) of [info@mhctempo.nl](mailto:info@mhctempo.nl) kenbaar te worden gemaakt. Betreffende beeldmateriaal zal dan in principe worden verwijderd.

Deze opt-out mogelijkheid geldt niet voor algemene actiebeelden of sfeerbeelden waarop gebruiker niet centraal of niet duidelijk herkenbaar is afgebeeld of indien duidelijk voor de foto is geposeerd. Portretten van leden en bezoekers kunnen worden opgenomen op Website en/of App ten behoeve van teamidentificatie.

## **5. Melding**

**5.1** Voor het verwerken van Persoonsgegevens is Tempo vrijgesteld van de wettelijke meldingsplicht bij het College bescherming Persoonsgegevens conform het Vrijstellingsbesluit Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

**5.2** Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. hiermee vervalt de onder 5.1 bedoelde meldplicht.

**5.3** Mocht er bekendheid zijn met een datalek dan zal het bestuur van Tempo conform de wettelijke bepalingen zo snel als praktisch mogelijk is melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierbij zullen de betrokkenen tevens worden geïnformeerd.

## **6. Doorgifte aan derden**

**6.1** Tempo heeft voor de in deze Privacyverklaring opgesomde verwerkingsdoeleinden een aantal verwerkers ingeschakeld of zal deze inschakelen, met wie Tempo een overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten, die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

**6.2** Voor het overige zal Tempo de persoonsgegevens van haar gebruikers niet met derden (bv. sponsors) delen, tenzij:

- a) Door het Lid uitdrukkelijk toestemming is gegeven;
- b) Dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke voorschrift of in een noodgeval, voor zover dat naar het redelijke oordeel van Tempo in het belang van haar gebruikers is.

## **7. Cookies**

**7.1** Tempo maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als de Website wordt bezocht c.q. de App wordt gebruikt. De cookie onthoudt wat de gebruiker invult op de Website en/of App voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de Website en/of App op de desbetreffende gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld.

**7.2** Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de instructies/met behulp van de help-functie van uw browser. Sommige functies op de Website c.q. van de App werken mogelijk niet meer indien een computer geen cookies kan ontvangen.

## **8. Google Analytics**

**8.1** Tempo maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om te analyseren hoe Gebruikers de Website en/of de App gebruiken.

**8.2** Google gebruikt voornoemde informatie om bij te houden hoe Gebruikers de Website en/of de App gebruiken, om rapporten over de Website- en App-activiteit op te stellen voor Tempo en andere

diensten aan te bieden met betrekking tot Website- en App-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers elders in de wereld waaronder de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Tempo is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

## **9. Sociale netwerken**

**9.1** Op de Website zijn buttons opgenomen om websites en/of webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook van Facebook, Inc. en Twitter van Twitter, Inc. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Tempo heeft daarop geen invloed. Gebruikers wordt aangeraden de privacyverklaring van de sociale netwerken (die regelmatig kunnen wijzigen) te lezen, om te zien wat zij met de Persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

**9.2** De informatie die de sociale netwerken verzamelen wordt overgebracht naar en door de sociale netwerken opgeslagen op servers elders in de wereld waaronder de Verenigde Staten. De sociale netwerken stellen zich te houden aan de aldaar geldende privacy- en cookieregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele Persoonsgegevens. Tempo is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

## **10. Links naar en cookies op websites van derden**

**10.1** Op de Website zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer Gebruikers deze websites bezoeken, zijn de privacyverklaringen van deze derde partijen van toepassing. Tempo is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met Persoonsgegevens van Gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

## **11. Inzage en correctie**

**11.1** De Gebruiker heeft het recht om zijn of haar verzamelde persoonsgegevens in te zien en zo nodig aan te (laten) passen, aan te vullen en/of te (doen) verwijderen, indien dit niet in strijd is met de lidmaatschapsovereenkomst of wettelijk bewaard moet worden. De gebruiker kan de eigen persoonsgegevens zelf inzien en verwerken via zijn/haar persoonlijk account op de website van Tempo. Daarnaast kan de gebruiker een verzoek tot inzage doen via [secretaris@mhctempo.nl](mailto:secretaris@mhctempo.nl).

## 12. Bewaartermijn

**12.1** Tempo bewaart bezoekgegevens en persoonsgegevens van haar Gebruikers niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken en dienstverlening, tenzij Tempo op grond van wettelijke bepalingen verplicht is Persoonsgegevens langer te bewaren. Dit houdt het volgende in:

- a) De bewaartermijn van Persoonsgegevens bedraagt twee jaar geteld gerekend vanaf einde lidmaatschap;
- b) De bewaartermijn van gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht bestaat bedraagt zeven jaar;
- c) Indien gegevens t.b.v. statistische, wetenschappelijke of historische doeleinden langere tijd noodzakelijk zijn, kan de bewaartermijn worden opgeschort. Hierbij dienen gegevens eventueel geanonimiseerd te worden.

**12.2** Ten behoeve van lustra en andere vereniging gerelateerde activiteiten waarbij er een intentie bestaat om oud-leden te benaderen, heeft Tempo graag de mogelijkheid om geldende bewaartermijnen op te schorten. Bij beëindiging van het lidmaatschap zal dan ook worden gevraagd om akkoord te geven op het aanhouden van door gebruiker aangeleverde persoonsgegevens. Het akkoord tot bewaren van de contactgegevens kan op ieder moment weer ongedaan worden gemaakt door een verzoek tot verwijdering van de gegevens te sturen aan Tempo. Dit verzoek dient hij of zij via [secretaris@mhctempo.nl](mailto:secretaris@mhctempo.nl) of [info@mhctempo.nl](mailto:info@mhctempo.nl) in te dienen of per brief.

## 13. Beveiliging

**13.1** Tempo heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:

- a) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups; en
- b) toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk door wachtwoord beveiligd account; en
- c) geautoriseerde toegang door een beheerder tot alle gegevens; en
- d) getekende verwerkersovereenkomsten met partijen waarmee persoonsgegevens moeten worden gedeeld.

Ondanks dat Tempo alle redelijkerwijs mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van Persoonsgegevens via het internet risico's verbonden, die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

## 14. Wijzigingen

**14.1** Conform Statuten worden wijzigingen op deze Privacyverklaring door het bestuur genomen.

**14.2** Tempo behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Daarom worden gebruikers aangeraden deze Privacyverklaring regelmatig te controleren. Gebruik van de Website en/of de App houdt in dat gebruikers akkoord gaan met de gewijzigde Privacyverklaring van Tempo.

## 15. Contact

**15.1** Ingeval van vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring of andere aspecten van onze dienstverlening, kan contact worden opgenomen met Tempo via [secretaris@mhctempo.nl](mailto:secretaris@mhctempo.nl) of [info@mhctempo.nl](mailto:info@mhctempo.nl) of per brief.